

ALLMÄNNA VILLKOR

1 Tillämpning och parter

- 1.1 Dessa allmänna villkor ("Villkoren") reglerar Charge Amps AB:s ("Charge Amps") tillhandahållande av, och kundens ("Kunden") användning av, Charge Amps molnbaserade programvarutjänster och tillhörande digitala gränssnitt som från tid till annan görs tillgängliga, inklusive webbportaler, webbplatser och mobilapplikationer, samt deras funktioner och funktionalitet ("Tjänsten"). I vissa sammanhang (t.ex. i Kundenspecifika villkor eller annan skriftlig dokumentation) kan Tjänsten även benämnas "Charge Amps Cloud" eller "Charge Amps CPMS".
 - 1.2 Villkoren gäller tillsammans med:
 - parternas eventuella kundspecifika kommersiella villkor, offert, orderbekräftelse eller annan skriftlig överenskommelse avseende Tjänsten ("Kundspecifika villkor"), och
 - Charge Amps vid var tid gällande integritetspolicy (och övrig information om dataskydd som Charge Amps tillhandahåller).
- Vid konflikt mellan handlingar ska följande ordning gälla, om inte parterna uttryckligen kommit överens om annat: (i) Kundenspecifika villkor, (ii) dessa Villkor, (iii) övriga dokument och bilagor.
- 1.3 Kunden anses ha accepterat Villkoren genom att ingå Kundenspecifika villkor, skapa ett konto för Tjänsten, eller på annat sätt påbörja användning av Tjänsten för egen eller tredje parts räkning.
 - 1.4 För vissa kunder kan Tjänsten beställas och aktiveras direkt i Tjänsten, eller via annat beställningsflöde eller annan kanal som Charge Amps från tid till annan tillhandahåller, genom att välja ett paket ("Paket") och genomföra betalning ("Abonnemang"). För sådana kunder gäller dessa Villkor tillsammans med den paketbeskrivning och de kommersiella villkor (t.ex. faktureringsintervall och betalningssätt) som presenteras i samband med beställning och/eller på kvitto, orderbekräftelse eller faktura.

2 Tjänsten

- 2.1 Tjänsten är en molnbaserad plattform (Software as a Service) för hantering och uppföljning av laddinfrastruktur och relaterade funktioner, så som närmare beskrivs i Charge Amps vid var tid gällande dokumentation.
- 2.2 Tjänsten tillhandahålls "som den är" ("as is") och i mån av tillgänglighet ("as available"). Charge Amps strävar efter att hålla Tjänsten tillgänglig med rimlig kontinuitet men lämnar, om inte annat uttryckligen avtalats skriftligen, inga garanterade servicenivåer avseende t.ex. svarstid eller tillgänglighet.
- 2.3 Charge Amps ansvarar inte för:
 - Kundens internetuppkoppling eller annan infrastruktur utanför Charge Amps kontroll, och
 - tredjepartstjänster eller integrationer som Kunden väljer

att använda tillsammans med Tjänsten (t.ex. betalväxlar, roamingplattformar eller andra system).

3 Konton och användare

- 3.1 Kunden får skapa, administrera och/eller beviljas åtkomst till ett eller flera konton i Tjänsten (vardera ett "Konto"). Charge Amps kan från tid till annan tillhandahålla olika användarroller, behörighetsnivåer och användargränssnitt för Konton. Om du registrerar dig för, skapar eller använder ett Konto för en juridisk persons räkning intygar du att du har behörighet att binda den juridiska personen, och den juridiska personen är Kunden enligt dessa Villkor. Om du använder Tjänsten som privatperson och inte för en juridisk persons räkning är du Kunden enligt dessa Villkor. Kunden ansvarar för (i) Konton som Kunden skapar, administrerar eller på annat sätt kontrollerar (inklusive genom att ge åtkomsträttigheter eller dela inloggningsuppgifter), och (ii) all användning av Tjänsten som sker genom sådana Konton.
- 3.2 Kunden ska säkerställa att användarnamn, lösenord, API-nycklar och liknande uppgifter hanteras säkert och inte obehörigen röjs. Kunden ska utan dröjsmål informera Charge Amps om misstänkt obehörig åtkomst eller intrång.
- 3.3 Kunden får endast använda Tjänsten i enlighet med Villkoren, tillämplig lagstiftning och eventuella användarinstruktioner från Charge Amps.
- 3.4 Charge Amps får stänga av eller begränsa åtkomst till Tjänsten (helt eller delvis) om det skäligen krävs för att (i) förhindra missbruk, bedrägeri eller obehörig åtkomst, (ii) hantera säkerhetsincidenter eller sårbarheter, (iii) följa lag, bindande myndighetsbeslut eller krav från tredje part, eller (iv) skydda Tjänsten, Charge Amps system eller andra kunder. Avstängning eller begränsning enligt denna punkt medför inte rätt till återbetalning eller kompensation, utom i den utsträckning som följer av tvingande lag.

4 Licens och användningsrätt

- 4.1 Under avtalstiden ger Charge Amps Kunden en icke-exklusiv och icke-överlåtbar rätt att använda Tjänsten för Kundens interna verksamhet. Kunden får även använda Tjänsten för att tillhandahålla och driva laddtjänster och relaterade tjänster gentemot tredje man (t.ex. som charge point operator, CPO) och får ta betalt av sådana tredje parter för Kundens egna tjänster, i den utsträckning detta sker i enlighet med Villkoren och (om tillämpligt) Kundenspecifika villkor eller annan skriftlig överenskommelse. Om en operatör inte har Kundenspecifika villkor med Charge Amps som omfattar avgifter för Tjänsten får Charge Amps behandla slutkunder som direktkunder och erbjuda dem att beställa och aktivera Tjänsten genom val av ett Paket och genomförd betalning (ett Abonnemang) i enlighet med punkt 1.4, oberoende av eventuella avtal mellan operatören och slutkunden.

Detta förutsätter att tillämpliga avgifter för Tjänsten (om några) betalas i enlighet med punkt 5.

- 4.2 Kunden får inte:
- kringgå eller försöka kringgå tekniska begränsningar i Tjänsten,
 - dekompile eller försöka återskapa källkod annat än där sådant följer av tvingande lag, eller
 - använda Tjänsten på ett sätt som kan skada, överbelasta eller försämra Tjänsten eller annan användares åtkomst.
- 4.3 Om Kunden tillhandahåller feedback, förslag eller önskemål avseende Tjänsten får Charge Amps fritt använda sådan information för att utveckla och förbättra Tjänsten utan särskild ersättning.

5 Avgifter och betalning

- 5.1 Kunden ska betala avgifter för Tjänsten enligt:
- Kunds specifika villkor, om sådana finns, eller
 - om Kunds specifika villkor saknas, de Paket/Abonnemang och den prissättning som vid var tid presenteras i Tjänsten eller i samband med beställning.

Om inte annat avtalats faktureras avgifter i förskott periodiskt enligt vad som framgår av Kunds specifika villkor, paketbeskrivning, i samband med beställning, på kvitto eller på faktura och avser kommande period. Betalning ska ske inom den tid som anges på faktura. Vid dröjsmål äger Charge Amps rätt till dröjsmålsränta enligt räntelagen samt ersättning för skriftlig betalningspåminnelse och inkassokostnader.

- 5.2 Om inte annat anges ska samtliga avgifter anges exklusive mervärdesskatt och andra tillämpliga skatter.
- 5.3 Charge Amps har rätt att justera avgifterna för Tjänsten inför ny avtals- eller abonnemangsperiod. Charge Amps ska meddela Kunden eller på annat sätt göra uppdaterade avgifter tillgängliga (t.ex. i Tjänsten, i samband med beställning, på kvitto, orderbekräftelse eller faktura, eller via e-post) i skälig tid innan ändringen träder i kraft. Om Kunden inte accepterar prisändringen har Kunden rätt att säga upp Tjänsten med verkan från den tidpunkt då prisändringen annars skulle ha trätt i kraft (eller, för Abonnemang, efter utgången av pågående betald eller fakturerad period).
- 5.4 Charge Amps får, vid väsentligt betalningsdröjsmål, omedelbart stänga av Kundens åtkomst till Tjänsten till dess full betalning erlagts. Avstängning påverkar inte Kundens skyldighet att betala avtalade avgifter under avtalstiden.
- 5.5 Betalning kan hanteras av Charge Amps betalningsleverantör. Kunden ansvarar för att lämna korrekta betalningsuppgifter och att uppfylla eventuella krav från betalningsleverantören för att genomföra betalning.
- 5.6 Avgifter som betalats i förskott återbetalas inte, utom i den utsträckning som följer av tvingande lag.

6 Avtalstid och uppsägning

- 6.1 Avtalstiden för Tjänsten följer vad som anges i Kunds specifika villkor eller, om Kunds specifika villkor saknas, vad som framgår av Paket/Abonnemang och de kommersiella villkor som presenteras i samband med

beställning, samt på kvitto, orderbekräftelse eller faktura. Tjänsten gäller under Kundens vid var tid betalda (eller fakturerade) period och förlängs i enlighet med punkt 6.2, om inte Kunden säger upp Tjänsten i enlighet med tillämpliga villkor.

- 6.2 Om Tjänsten tillhandahålls per abonnemangsperiod (t.ex. månadsvis eller årsvis) förlängs Abonnemanget automatiskt med samma period om det inte avbeställs/avslutas av Kunden i Tjänsten eller skriftligen (t.ex. via e-post) senast före utgången av pågående period. Uppsägning får verkan efter utgången av pågående betalda (eller fakturerade) period, om inte annat framgår av paketbeskrivningen eller av tvingande lag.
- 6.3 Part har rätt att säga upp Tjänsten till omedelbart upphörande om motparten väsentligen bryter mot Villkoren och, om rättelse är möjlig, inte vidtar skälig rättelse inom trettio (30) dagar från skriftlig erinran.
- 6.4 Vid avtalets upphörande upphör Kundens rätt att använda Tjänsten. Kunden ansvarar själv för att exportera eventuell data som önskas bevarad innan avtalets upphörande. Charge Amps kan radera eller anonymisera data efter skälig tid, om inte längre lagring krävs enligt lag.

7 Förändringar i Tjänsten och i Villkoren

- 7.1 Charge Amps får från tid till annan, efter eget gottfinnande, ändra, uppdatera, förbättra, ersätta, stänga av, begränsa eller upphöra att tillhandahålla Tjänsten (eller del därav), inklusive ändringar av användargränssnitt, användarroller, behörighetsnivåer, API:er och tekniska krav. Tjänsten tillhandahålls "som den är" och i mån av tillgänglighet, och Charge Amps lämnar ingen garanti för att en viss funktion kommer att finnas kvar. Charge Amps kan utföra underhåll som kan medföra avbrott, driftstörningar eller nedsatt prestanda. Med undantag för vad som följer av tvingande lag medför ändringar, avbrott eller upphörande enligt denna punkt inte rätt till återbetalning, kreditering eller annan kompensation.
- 7.2 Charge Amps har rätt att ändra dessa Villkor från tid till annan. Ändrade Villkor görs tillgängliga för Kunden på lämpligt sätt. Fortsatt användning av Tjänsten efter att ändrade Villkor gjorts tillgängliga anses utgöra accept av ändringarna. Om Kunden inte accepterar ändringen har Kunden rätt att säga upp Tjänsten i enlighet med punkt 6.

8 Dataskydd och informationssäkerhet

- 8.1 Kunden ansvarar för att Kundens användning av Tjänsten, inklusive eventuell behandling av personuppgifter i Tjänsten, sker i enlighet med tillämplig lagstiftning. Charge Amps behandlar personuppgifter i enlighet med tillämplig lagstiftning och Charge Amps integritetspolicy.
- 8.2 Charge Amps ska vidta lämpliga tekniska och organisatoriska säkerhetsåtgärder för att skydda personuppgifter och annan konfidentiell information i Tjänsten mot obehörig åtkomst, förändring och förstöring.

9 Immateriella rättigheter

- 9.1 Samtliga immateriella rättigheter till Tjänsten och därtill hörande programvara, dokumentation, varumärken och övrigt material tillhör Charge Amps eller dess licensgivare. Detta inkluderar upphovsrätt, varumärkesrätt, designrätt och know-how.
- 9.2 Charge Amps får anonymisera och aggregera data från Tjänsten för statistik, analys, rapportering och utveckling av produkter och tjänster, förutsatt att sådan användning inte innebär att enskild Kund eller individ kan identifieras.

10 Sekretess

- 10.1 Parterna förbinder sig att inte utan motpartens skriftliga samtycke för tredje man röja sådan information som part mottagit från den andra parten och som kan anses vara affärs- eller driftshemlighet eller annars är av konfidentiell natur, oavsett om den kommunicerats muntligen eller skriftligen.
- 10.2 Sekretessskyldigheten gäller inte information som:
- är eller blir allmänt känd utan brott mot dessa Villkor,
 - part fått del av från tredje man utan sekretessförpliktelse, eller
 - part är skyldig att lämna ut enligt lag eller myndighetsbeslut.
- 10.3 Sekretessskyldigheten gäller under avtalstiden och därefter så länge informationen fortfarande är konfidentiell.

11 Ansvar och ansvarsbegränsning

- 11.1 Charge Amps åtaganden avseende Tjänstens funktion, felavhjälpning och eventuellt ansvar gäller endast i den utsträckning Tjänsten används i enlighet med dessa Villkor, Charge Amps dokumentation och eventuella instruktioner.
- Charge Amps är inte skyldigt att avhjälpa fel, brister, avbrott eller störningar och ansvarar inte för kostnader eller skador som uppstår till följd av:
- (a) Kundens användning av Tjänsten i strid med dessa Villkor, Charge Amps dokumentation eller instruktioner,
 - (b) programvara, utrustning, hårdvara, komponenter, nätverk, system, databaser eller andra produkter eller tjänster som inte tillhandahålls av Charge Amps, eller ändringar/ingrepp som Kunden eller tredje man gjort och som direkt eller indirekt påverkar Tjänsten,
 - (c) fel eller funktionsstörning i Kundens eller tredje mans programvara, utrustning, komponenter, system, databaser, elförsörjning, internet- eller datakommunikation, eller annan infrastruktur som Kunden ansvarar för,
 - (d) att Tjänsten ansluts till, kombineras med eller används tillsammans med tredjepartsprogramvara, tredjepartstjänster eller produkter som Charge Amps inte tillhandahållit som en del av Tjänsten, samt
 - (e) felaktiga, ofullständiga, fördröjda eller uteblivna data som genereras, tillhandahålls eller överförs av laddstationer, mätutrustning eller andra datakällor, inklusive datarelaterade problem som påverkar debitering, rapportering eller fakturaunderlag.

Om Kunden begär felsökning eller support avseende ett fel och det visar sig att felet huvudsakligen beror på någon omständighet enligt (a)–(e), har Charge Amps rätt att debitera sådant arbete enligt vid var tid gällande prislista, om inte annat skriftligen avtalats.

- 11.2 Utan att det innebär någon garanti eller särskild servicenivå ska Charge Amps, på kommersiellt rimliga villkor, eftersträva att undersöka och avhjälpa fel i Tjänsten som kan återskapas och som väsentligen påverkar Tjänstens funktion, förutsatt att felet ligger inom Charge Amps kontroll.
- 11.3 Med undantag för vad som följer av tvingande lag är Charge Amps åtagande enligt punkt 11.2 den enda åtgärd som Kunden kan kräva vid fel, brist, avbrott eller störning i Tjänsten.
- 11.4 Ingen part ansvarar gentemot den andra parten för indirekt skada, såsom utebliven vinst, förlust av data, produktionsbortfall eller tredje mans krav, utom i den utsträckning sådan ansvarsbegränsning inte kan göras gällande enligt tvingande lag.
- 11.5 Charge Amps sammanlagda ansvar som uppstår ur eller i samband med Tjänsten är begränsat till de avgifter som Kunden betalat för Tjänsten under de tolv (12) månader som föregår den dag då det första kravet uppstod, utom i den utsträckning som ansvar inte kan begränsas enligt tvingande lag.
- 11.6 Ingenting i dessa Villkor begränsar ansvar som inte får begränsas enligt tvingande lag.

12 Force majeure

- 12.1 Ingen part är ansvarig för underlåtenhet att fullgöra sina förpliktelser enligt Villkoren om underlåtenheten beror på omständigheter utanför partens rimliga kontroll, såsom strejk, krig, naturkatastrof, myndighetsbeslut, avbrott i allmänna kommunikationsnät eller elförsörjning, eller annan liknande omständighet ("force majeure").
- 12.2 Part som drabbas av force majeure ska utan oskäligt dröjsmål meddela den andra parten. När hindret upphör ska fullgörandet återupptas så snart det är praktiskt möjligt.

13 Tillämplig lag och tvister

- 13.1 På dessa Villkor ska svensk materiell rätt tillämpas.
- 13.2 Tvist som uppstår i anledning av Villkoren, Tjänsten eller därmed sammanhängande rättsförhållanden ska slutligt avgöras av svensk allmän domstol.

14 Övrigt

- 14.1 Överlåtelse – Part får inte överlåta Villkoren utan den andra partens skriftliga samtycke, med undantag för att Charge Amps får överlåta Villkoren till ett koncernbolag eller i samband med fusion, företagsöverlåtelse, omstrukturering eller försäljning av väsentligen samtliga tillgångar.
- 14.2 Underleverantörer – Charge Amps får anlita underleverantörer och koncernbolag för att fullgöra sina åtaganden enligt Villkoren och ansvarar gentemot Kunden för sådan fullgörelse.

- 14.3 Meddelanden – Meddelanden enligt Villkoren ska ske skriftligen och skickas via e-post (eller annan skriftlig kanal som tillhandahålls i Tjänsten). Meddelande anses mottaget nästföljande arbetsdag efter avsändande, om avsändaren inte får ett felmeddelande.
- 14.4 Ogiltighet – Om någon bestämmelse i Villkoren skulle anses ogiltig eller inte kunna göras gällande ska övriga bestämmelser fortsatt gälla.
- 14.5 Fortsatt giltighet – Bestämmelser som till sin natur är avsedda att gälla även efter avtalets upphörande ska fortsätta att gälla, inklusive (utan begränsning) punkterna 9–13 och 14.